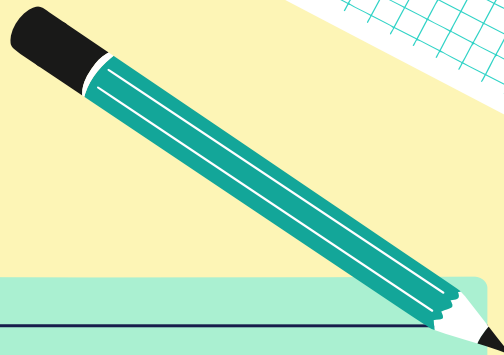




Co-funded by
the European Union



CONSCIOUS
AGEING
HEKATE FOUNDATION



Gyorsan elsajátítható digitális szakmák

Tartalomjegyzék

- 3: Miért jött létre ez a kurzus?
- 5: Hogyan tanuljunk a tananyaggal?
- 7: Bevezetés a digitális munkalehetőségek világába
- 10: Grafikai tervezés
- 13: Felhasználói élmény (UX) tervezés
- 15: Tartalomgyártás és menedzsment
- 17: Adatelemzés
- 19: Szoftvertesztelés
- 21: Digitális akadálymentesítési tanácsadás
- 23: Annotáció, AI tanítás
- 25: No-code / low-code programozás
- 27: Webfejlesztés
- 29: Projektmenedzsment
- 32: Digitális pályák a megváltozott munkaképességű személyek szemszögéből
- 36: Őszintén az angol nyelvtudásról
- 39: Alapvető digitális készségek
- 44: Szociális készségek (soft skills)
- 48: Hozzáférhetőség és segítő technológiák
- 51: Tanfolyamok, támogató szervezetek, közösségek, hasznos linkek
- 55: Idegen szavak és szakkifejezések magyarázata

Miért jött létre ez a kurzus?

A **SignCoders** és a **Hekate Tudatos Öregedés Alapítvány** közös projektje a **DigInclude**. Együttműködésünk keretében a digitális készségek fejlesztésén dolgozunk hátrányos helyzetű emberek közösségeiben. A projekttel az alábbi célokat tűztük ki:

Felnőttképzés keretén belül magyar és holland közösségépítés, hosszú távú közösségi tanulás és progresszív online közösségi terek létrehozása.

Fogyatékos, hátrányos helyzetű fiatalok képzése digitális készségek, digitális írástudás és digitális jóllét témakörében, a digitális világban való sikeres munkavállalásuk támogatása.

Ez a kurzus ez utóbbi vállalásunk eredményeként született.

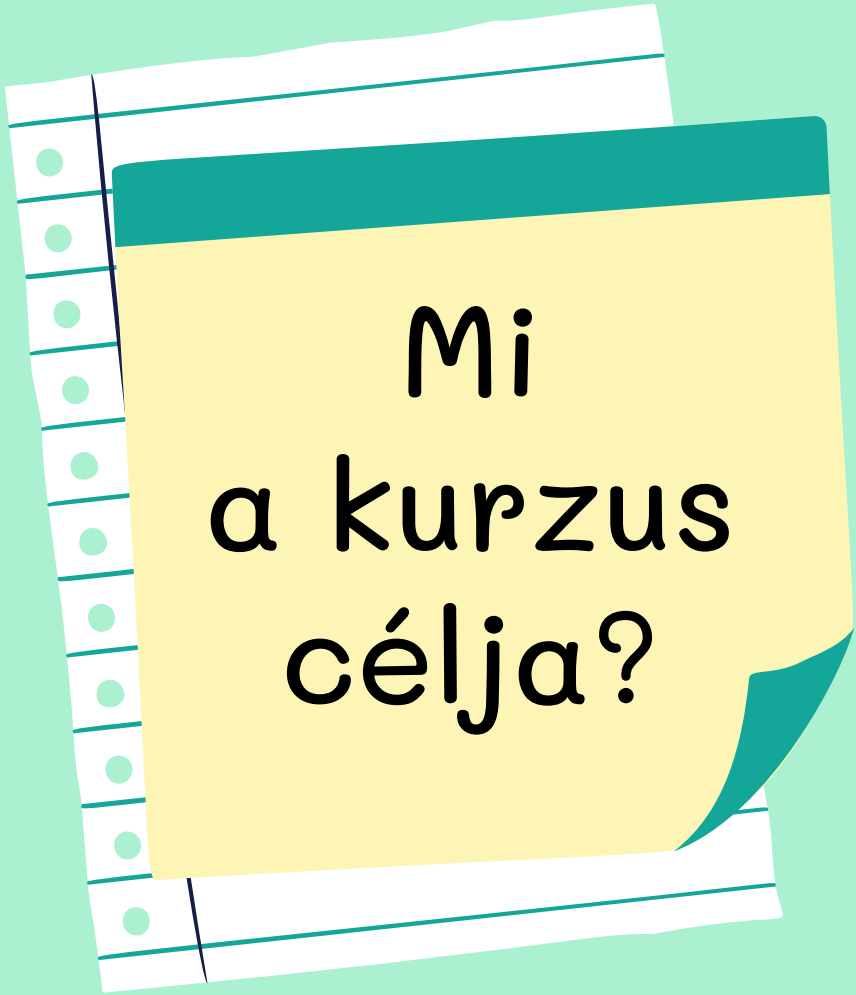
A projektet az Európai Unió finanszírozza.

A szerzők

A tananyagot a **DigInclude** projekten belül a **SignCoders** csapata készítette, siket és halló munkatársak együttműködésével.



Co-funded by
the European Union



Mi a kurzus célja?

Digitális szakmák bemutatása,
amivel a hátrányos helyzetű
munkavállalók esélyt
kaphatnak a foglalkoztatásra
IT területen.

Kifejezetten olyan
munkaköröket választottunk,
amelyekben viszonylag
alacsony a belépési küszöb,
ezért gyorsan tanulhatók.

Hogyan tanuljunk a tananyaggal?

Határozz meg konkrét célokat a tanuláshoz!

Segít, ha tanulási technikákat alkalmazol, például:

- Készíts összefoglalókat!
- Fogalmazz meg kérdéseket a tananyaggal kapcsolatban!
- Hasznos, ha barátaiddal együtt megbeszélitek az anyagot, különösen a gyakorlati feladatokat.

Kérdéseiddel keresd meg a tananyag szerzőit (hello@signcoders.hu) vagy az egyes témák szakembereit.

A visszajelzések segítenek a mélyebb megértésben és a tudás kiegészítésében.

- Ismételd át rendszeresen tanultakat!
- Iktass be rövid szüneteket a tanulás közben!

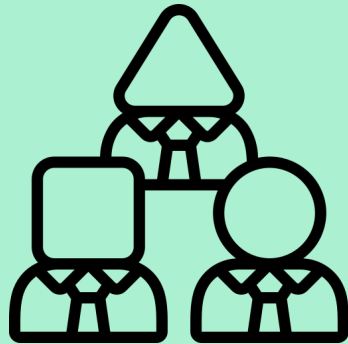


Készen állsz?



Akkor kezdjük is, tarts velünk!

Bevezetés a digitális munkalehetőségek világába



A digitális világban **számos karrierlehetőség** áll rendelkezésre, amelyek hozzáférhetőek a megváltozott munkaképességű vagy más okból hátrányos helyzetű személyek számára.

A webfejlesztéstől a grafikai tervezésen át a programozásig számos területet bemutatunk, ahol **valós lehetőség** van az érvényesülésre.

„Nincs lehetetlen,
csak olyan
lehetőség, amire
eddig nem
gondoltunk.”



Mindegyik szakmához társítunk alapvető készségeket és ismereteket, amelyek szükségesek az adott területen való elinduláshoz.



Ezeket a szakmákat mutatjuk be:

Grafikai tervezés

Felhasználói élmény (UX) tervezés

Tartalomgyártás és menedzsment

Adatelemzés

Szoftvertesztelés

Digitális akadálymentesítési tanácsadás

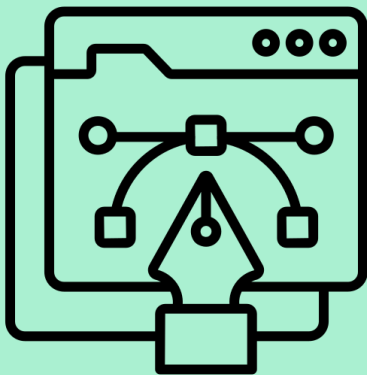
Annotáció, AI tanítás

No-code / low-code programozás

Webfejlesztés

Projektmenedzsment

Grafikai tervezés



Vizuális tartalmak, mint például logók, weboldalak, mobilalkalmazások tervezése.

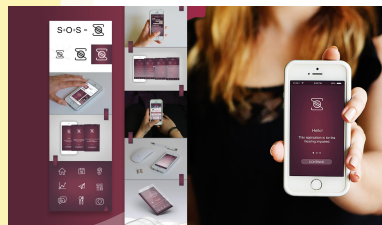
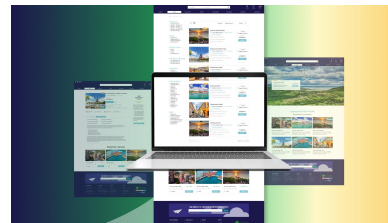
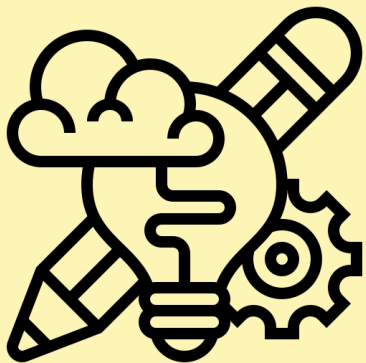
Szükséges készségek:
kreativitás, részletekre odafigyelés, vizuális érzék, jó kommunikációs készség

Szoftverismeret: Figma, Adobe Photoshop, Illustrator, InDesign, Midjourney

Mi teszi izgalmassá a grafikai tervezést?

A kreatív alkotás

A tervezők saját kreatív ötleteiket valósítják meg, vizuális nyelven kommunikálva.



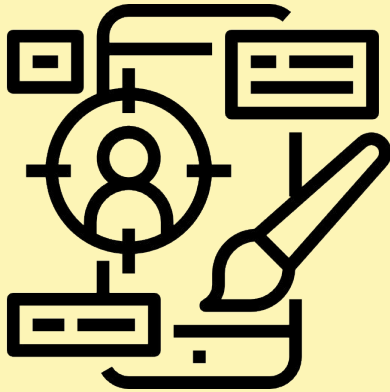
Márkák életre keltése:

A tervezők kulcsszerepet játszanak a márkák vizuális megjelenésének kialakításában.

Egy példa valós feladatra: a SignCoders grafikus munkatársa egy évig dolgozott az XXX Lutz márka vizuális megújításán. Nagy élmény, amikor az autópályán a sikeres munkád eredménye mellett haladsz el!



Felhasználói élmény (UX) tervezés



Weboldalak és alkalmazások felhasználóbarát tervezése, prototípusok készítése.

Szükséges készségek:
Felhasználó központú gondolkodás, empátia

Szoftverismeret: Figma, Sketch, Adobe XD, InVision

Mi teszi izgalmassá a felhasználói élmény (UX) tervezést?

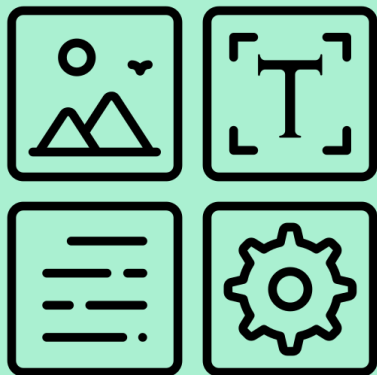
Felhasználó-központúság: a UX design lényege, hogy a felhasználók igényeit és élményeit helyezi a középpontba, ami folyamatos kihívást és elégedettséget nyújt a tervezőknek.

Felhasználói visszajelzések: a tervezők közvetlen visszajelzést kapnak a felhasználóktól, ami lehetővé teszi számukra, hogy lássák munkájuk hatását.

Kreatív és stratégiai gondolkodás: a UX design összeköti a kreatív tervezést az üzleti gondolkodással, így a tervezőknek mindkét területet ismerniük kell.



Tartalomgyártás és menedzsment



Tartalom létrehozása és kezelése, pl. blogok, videók, közösségi média posztok.

Szükséges készségek:
Íráskészség, kreativitás,
SEO ismeretek.

Szoftverismeret:
WordPress, Google
Analytics, Hootsuite,
Adobe szoftverek.

Mi teszi érdekessé a tartalomgyártást?

A kreatív kifejezés: a tartalomgyártás lehetőséget biztosít a kreatív ötletek megvalósítására és az egyedi hang megteremtésére különböző médiumokon keresztül.

A célközönséggel való kapcsolat: ezen a területen közvetlen kapcsolat alakul ki a márka és a célközönség között, lehetővé téve a célcsoport igényeinek megértését és kielégítését.

Változatos tartalom formátumok: a tartalomgyártók számos formátumban dolgozhatnak, beleértve a blogokat, videókat, podcastokat, infografikákat és közösségi média bejegyzéseket.

Funded by the European Union

CIB Bank
november 25.

DigInclude

∞ ↻ ♿ 👁

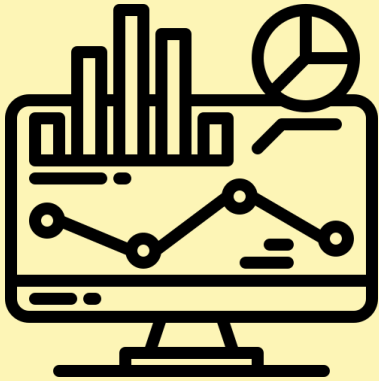
Two photographs: one showing a group of people in a meeting room with laptops, and another showing a woman presenting to a group.

 CIB BANK

 Jamba

 signco

Adatelemzés



Adatok elemzése és értelmezése, üzleti döntések támogatása.

Szükséges készségek:
Statisztikai ismeretek, adatvizualizáció, analitikus gondolkodás.

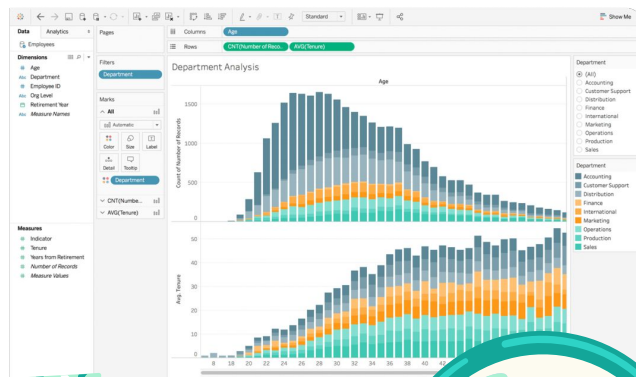
Szoftverismeret: Excel, R, Python, SQL.

Mi teszi érdekessé az adatelemzést?

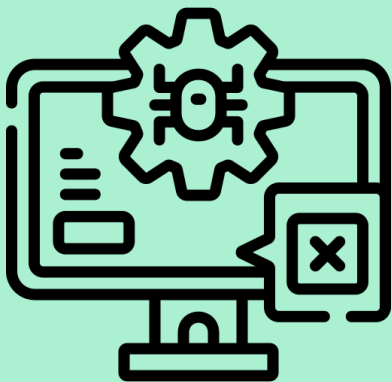
Rejtett összefüggések felfedezése: az adatelemzés lehetőséget nyújt rejtett minták és trendek felfedezésére.

Döntéshozatali hatás: az elemzett adatok alapján hozott döntések jelentős hatással lehetnek egy vállalat stratégiájára és sikerére.

Kihívást jelentő problémák megoldása: az adatelemzés logikai és kritikus gondolkodást igényel.



Szoftver tesztelés



Szoftverek hibáinak keresése, jelentése.

Szükséges készségek:
Részletekre odafigyelés,
logikai gondolkodás,
kommunikációs készség.

Szoftverismeret: JIRA,
Selenium, TestRail.

Mi teszi érdekessé a szoftvertesztelést?

Kritikus hibák felfedezése: a tesztelők fontos szerepet játszanak a hibák azonosításában, amelyek befolyásolhatják a szoftver minőségét.

Folyamatos fejtörők: a tesztelési folyamat során a tesztelők számos különböző és összetett problémával szembesülnek, amelyek megoldása logikai gondolkodást és kreativitást igényel.

A minőség biztosításának érzése: a szoftvertesztelők munkája közvetlenül hozzájárul a termék megbízhatóságához és a felhasználói elégedettségéhez.



Digitális akadálymentesítési tanácsadás



Weboldalak és mobil alkalmazások akadálymentesítésének biztosítása.

Szükséges készségek: az akadálymentesítési szabványok (WCAG) ismerete, analitikus gondolkodás.

Szoftverismeret: AChecker, WAVE, JAWS.

Mi teszi érdekessé a digitális akadálymentesítési tanácsadást?

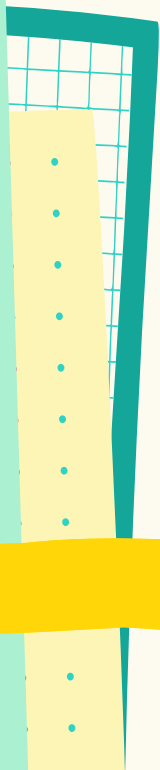
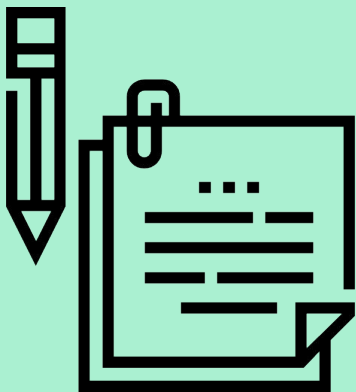
Társadalmi hatás: a digitális akadálymentesítési tanácsadók munkája közvetlenül hozzájárul egy befogadóbb digitális világ kialakításához.

Szabványok és irányelvek mélyreható ismerete: a szakértőknek tisztában kell lenniük a nemzetközi akadálymentesítési szabványokkal és irányelvekkel. Ez értékes, jól eladható tudás.

Technológiai és emberi szempontok ötvözése: a digitális akadálymentesítés egyedülálló módon ötvözi a technológiai ismereteket az emberi szükségletekkel és jogokkal.



Annotáció, AI tanítás



Vizuális tartalom értelmezése, aminek célja a mesterséges intelligencia modellek tanítása.

Szükséges készségek:

Részletekre figyelés, vizualitás, adatfeldolgozási ismeretek.

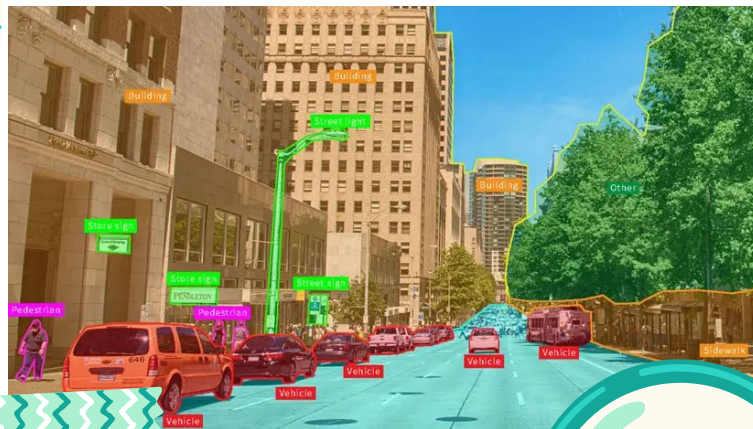
Szoftverismeret: TensorFlow, PyTorch, Amazon Mechanical Turk.

Mi teszi érdekessé az annotációt, azaz AI tanítást?

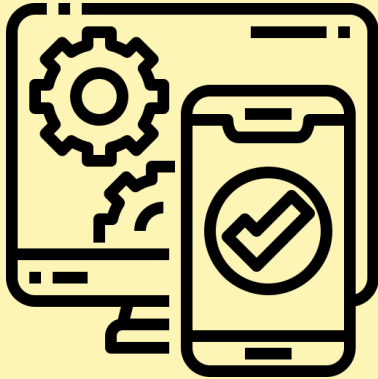
Az AI fejlődésének középpontjában: az annotáció és AI tanítás közvetlenül hozzájárul a mesterséges intelligencia fejlődéséhez.

Gyors betanulás: az AI tanítás kifejezetten gyorsan elsajátítható.

A technológiai határok feszegetése: az AI tanítás során a szakemberek a legújabb technológiákat használják, folyamatosan feszegetve a mesterséges intelligencia határait.



No-code / low-code programozás



Alkalmazások fejlesztése
minimális programozási
ismeretekkel.

Szükséges készségek: logikus
gondolkodás,
problémamegoldás, digitális
technológiai alapismeretek.

Szoftverismeret: Bubble,
Zapier, Microsoft PowerApps.

Mi teszi érdekessé a low code/ no code technológiákat?

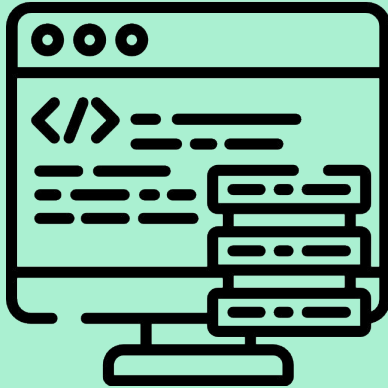
Programozási készségek nélküli fejlesztés: lehetővé teszi azok számára is az alkalmazásfejlesztést, akik nem rendelkeznek mély programozási ismeretekkel.

Gyors prototípus készítés: a low code/no code eszközökkel gyorsan létrehozhatók és tesztelhetők az ötletek, lehetővé téve a gyors fejlesztést.

Üzleti és technológiai csapattagok együttműködése: megkönnyíti az üzleti és technológiai csapatok közötti együttműködést, mivel a fejlesztési folyamat könnyebben érthető a nem technikai munkatársak számára is.



Webfejlesztés



Weboldalak és webalkalmazások létrehozása, karbantartása.

Szükséges készségek:

Programozási nyelvek ismerete, problémamegoldás, kreativitás.

Szoftverismeret: HTML, CSS, WordPress, JavaScript, React.

Mi teszi érdekessé a webfejlesztést?

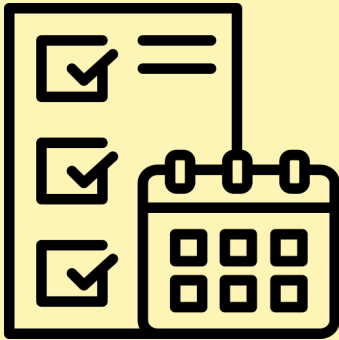
Kreatív és technikai kihívások: a webfejlesztés egyesíti a kreatív design elemeket a technikai programozási kihívásokkal.

Felhasználói élmény központú megközelítés: a webfejlesztő feladata megoldani, hogy a weboldalak könnyen használhatóak és hozzáférhetőek legyenek.

Változatos projekt lehetőségek: a webfejlesztők számos különböző típusú projekten dolgozhatnak, amik között lehetnek vállalati weboldalak, webáruházak és webalkalmazások.



Projekt menedzsment



Projektek tervezése,
irányítása és koordinálása.

Szükséges készségek:
Szervezési készség, kitűnő
kommunikáció,
csapatmunka,
időgazdálkodás.

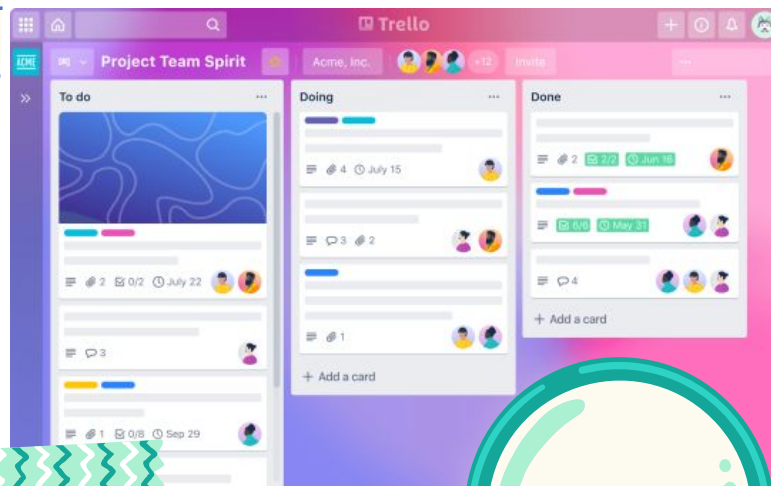
Szoftverismeret: Trello,
Asana, JIRA, Microsoft
Project.

Mi teszi érdekessé a projektmenedzsmentet?

Komplex feladatok koordinálása: a projektmenedzserek a projekt összes aspektusát kezelik, beleértve a tervezést, végrehajtást és a határidők betartását, ami széleskörű szervezési és kommunikációs készségeket igényel.

Csapatmunka és vezetés: a projektmenedzsment lehetőséget biztosít a csapatok vezetésére és inspirálására, valamint az együttműködés és a csapatszellem erősítésére.

Változatos projektek és iparágak: a projektmenedzserek különböző típusú projekteken dolgozhatnak, különböző iparágakban, ami változatosságot és új kihívásokat kínál.



Mit gondolsz?



Hű, ez most sok információ volt egyszerre, hiszen tíz pályalehetőséget mutattunk be.

Van ezek között olyan, ami úgy érzed, közel áll hozzád?

Na de miért előnyösek
ezek a pályák
a megváltozott
munkaképességű
személyek számára?





1.

Hozzáférhetőség: távmunka lehetősége, akadálymentesített munkahelyek.

2.

Technológiai támogatás: beszédfelismerő szoftverek, felolvasó, feliratozó, fordító programok.

3.

Személyre szabott, egyéni igényekhez igazítható munkakörnyezet sok IT munkahelyen megoldható.

4.

Kreatív és analitikus feladatkörök: az IT-ban sokféle képességgel és érdeklődési körrel lehet munkát találni

5.

Önállóság: a digitális pályák általában nagy szabadságot adnak a feladatok végzésében.

6.

Inkluzív munkahelyek: a digitális szektor az átlagosnál nyitottabb a sokszínűségre

Ami az IT munkakörökben közös



Folyamatos tanulás

A technológia fejlődése és a felhasználói preferenciák változása miatt folyamatosan tanulni kell



Széleskörű alkalmazhatóság

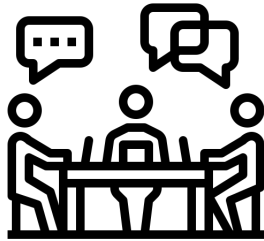
Az IT tudás számos iparágban hasznosítható, így a szakemberek sokféle környezetben dolgozhatnak



Önálló problémamegoldás

Ezekben a munkakörökben mindig elvárás az önálló problémamegoldás készsége

Érdekesesség



Csoportban/barátokkal:

Beszélgétek meg, hogy kinek melyik pálya tetszik, és miért.

Ugye, hogy mennyire sokszínű, hogy kinek melyik szakma kelti fel az érdeklődését?

Öszintén az angol nyelvtudásról

Az angolt szinte minden IT munkakörben megkövetelik. Mit tegyek, ha kevésnek érzem a nyelvtudásom?



Létezik angol nyelv oktatás megváltozott munkaképességű személyek számára. Például a **Jamba Hungary** szervezésében.



Ne add fel!



Na de mit tegyek, ha a közeljövőben keresek munkát, és nincs idő megtanulni angolul?

Való igaz, hogy sok munkahely megköveteli az angoltudást, és ebben nem rugalmasak.

De sok IT munkakörben a kommunikáció nagy része írásban történik. Ebben pedig már nagy segítség a technológia. Ha ügyesen használod az olyan fordító programokat, mint a **DeepL**, vagy a **Google Translate**, akkor van esélyed mély angoltudás nélkül is elhelyezkedni. Vannak munkaadók, akik el tudják fogadni ezt a megoldást.



Tárgyalási javaslat állásinterjúhoz

Kérdezz rá nyugodtan, hogy
a munkahely tud-e
lehetőséget biztosítani
az angol tudásod
fejlesztésére.

Alapvető digitális készségek

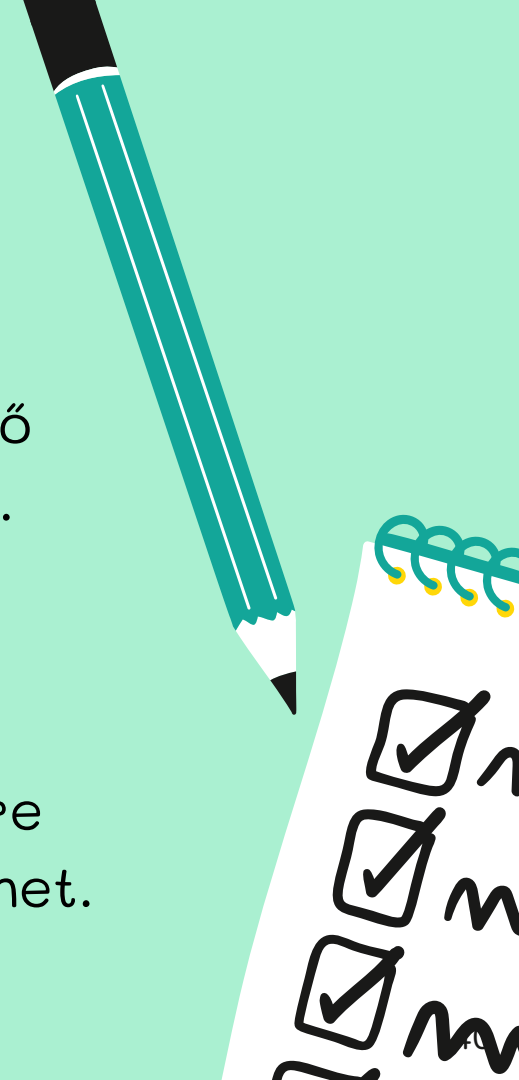
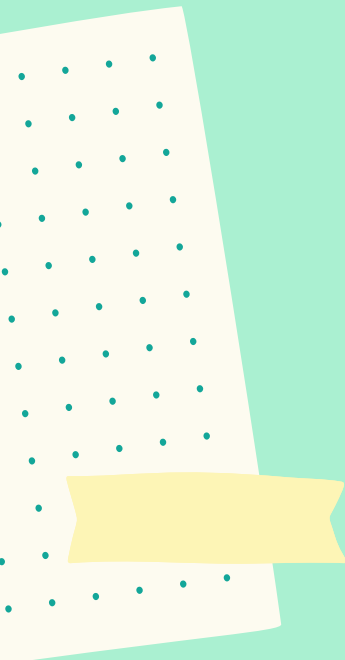




Minden munkahely elvár alapvető digitális tudást és készségeket.

Na de mi számít alapvetőnek?

Ez munkaadónként eltérő, de összegyűjtöttünk egy listát, amire a legtöbb munkahelyen szükség lehet.



1.

A számítástechnika alapjai. Fájlok kezelése.



Az eszközök és operációs rendszerek használata. Alapvető hibaelhárítás. Fájlok mentése, kezelése és megosztása a számítógépen és a felhőben.

2.

E-mail és kommunikációs eszközök.

E-mail fiókok létrehozása és kezelése. Online kommunikációs platformok, a közösségi média és chat alkalmazások használata.

3.

Internetes navigáció.
Digitális biztonsági alapismeretek.



Hatékony keresési technikák, böngésző programok használata, az online információk értelmezése. Jelszavak kezelése, adathalászat felismerése. Biztonságos internetezési szokások.

4.

Alapvető szoftver eszközök

Irodai szoftverek, szövegszerkesztők, táblázatkezelők használata. Például Microsoft Office és Google termékek.

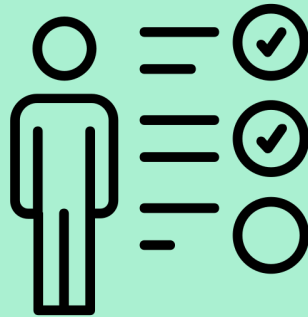
Gyakorlati tipp



Írj listát arról, hogy milyen eszközöket, szoftvereket használsz.

Ugye, hogy lényegesen hosszabb a lista, mint elsőre gondoltad?

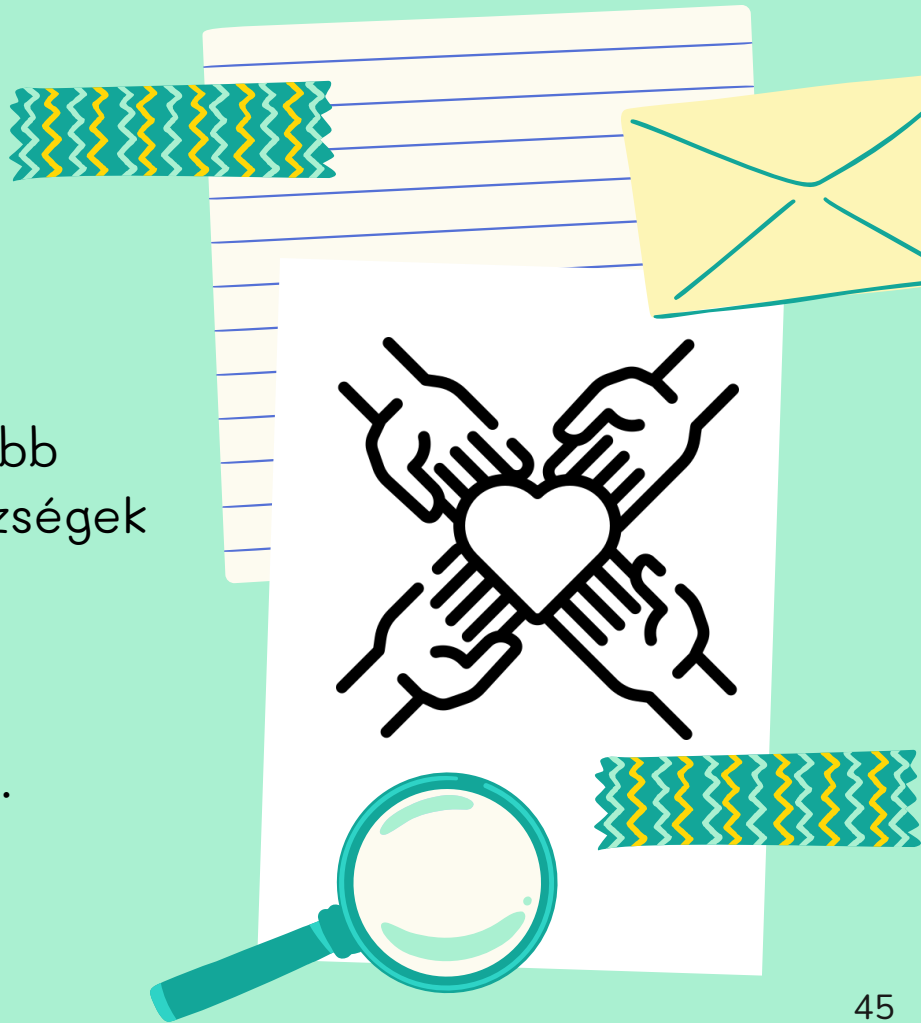
Szociális készségek (soft skills)



A szociális készségek fontossága

A munkaadók többsége ma már legalább olyan fontosnak tartja a szociális készségek meglétét, mint a tárgyi tudást.

Ezeket célszerű készségfejlesztő tréningekkel rendszeresen fejleszteni.



Az öt legfontosabb szociális készség



1.

Tanulási hajlandóság: az új ismeretek és készségek iránti nyitottság, a folyamatos fejlődésre való törekvés.

2.

Kommunikáció: hatékony és világos kommunikációs készségek.

3.

Csapatmunka: együttműködési készség, konfliktuskezelés, és a csapatszellem erősítése.

4.

Problémamegoldás: kreatív és analitikus gondolkodás. A problémák hatékony kezelése.

5.

Időgazdálkodás: hatékony időbeosztás, prioritások kezelése. A határidők betartása.

Saját gondolataid



Melyik szociális készség az erősséged?

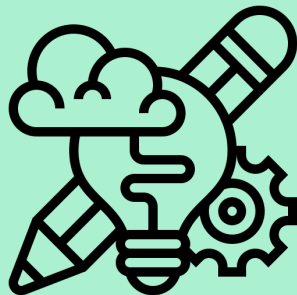
Van szupererőd? :)



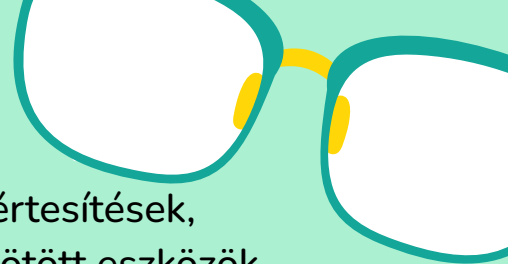
Van olyan terület, amit szívesen fejlesztenél?

Hozáférhetőség és segítő technológiák

Eszközök és technológiák a megváltozott
munkaképességű személyek munkahelyi
támogatására



Akadálymentesítés a siketek és nagyothallók számára



1. **Vizuális értesítések:** villogó fények vagy képernyőn megjelenő értesítések, amelyek hangos riasztásokat helyettesítenek. Egymással összekötött eszközök, például okos óra.

2. **Kommunikációs eszközök:** e-mail, chat szoftverek. Videós kommunikációs szoftverek, pl. Google Meet, Zoom, Teams, Skype.

3. **Mesterséges intelligencia szoftverek.** Automatikus feliratozás, diktáló szoftverek. Fordító alkalmazások.

Jogod van az akadálymentes munkakörnyezethez!



Akadálymentesítés a vakok és gyengénlátók számára

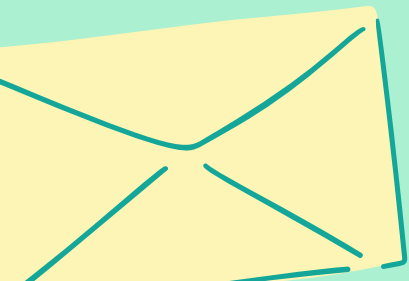


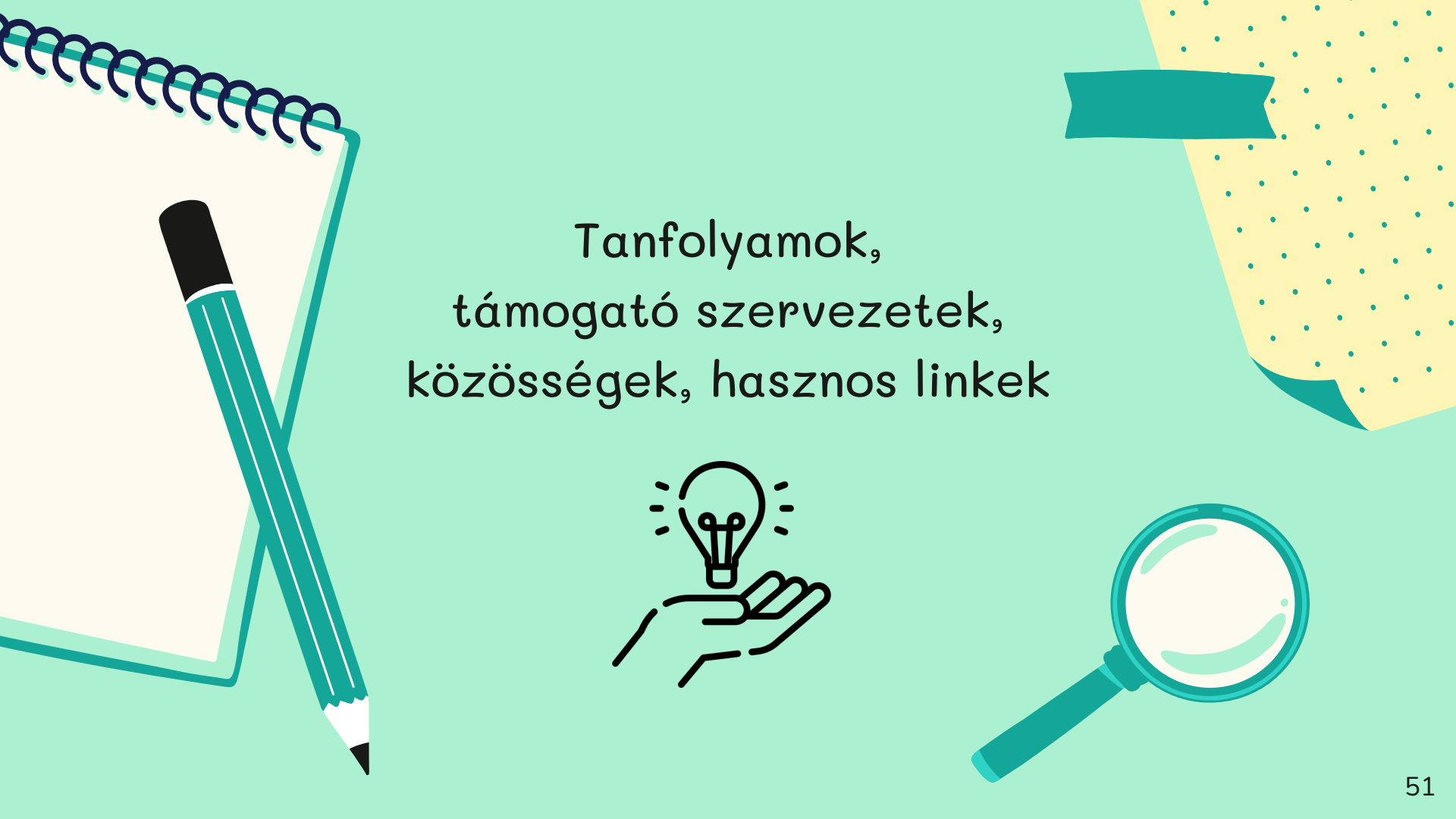
1. **Képernyőolvasó szoftverek:** például JAWS vagy NVDA, amelyek hanggal olvassák fel a képernyő tartalmát. Sok mai operációs rendszerben már alap.

2. **Nagyító szoftverek:** képernyőnagyítók, amelyek segítenek a gyengénlátóknak a képernyőn lévő szövegek olvasásában.

3. **Hangvezérlés és beszédfelismerő technológiák:** például Dragon NaturallySpeaking, amely lehetővé teszi a számítógép hangalapú vezérlését.

Jogod van az akadálymentes munkakörnyezethez!





Tanfolyamok,
támogató szervezetek,
közösségek, hasznos linkek



Szoftvertesztelő workshop. A Digital Access, a Jamba Hungary és a SignCoders szervezésében.

Digitális akadálymentesítés tesztelés tanfolyam.
A Digital Access, a Jamba Hungary és a SignCoders szervezésében.

Bevezetés a Figma használatába.
A SignCoders szervezésében.

Önéletrajz írás.
Jamba Hungary, SignCoders együttműködés. A CIB Bank támogatásával.

Angol nyelvoktatás.
A Jamba Hungary szervezésében

Bővebb információ a hello@signcoders.hu címen kérhető.

Akadálymentesített tanfolyamok Magyarországon



Coursera: <https://www.coursera.org/>

edX: <https://www.edx.org/>

Udemy: <https://www.udemy.com/>

Számos ingyenes és fizetős online kurzus érhető el ezeken a platformokon, sok esetben akadálymentesített tartalommal.

Online tanfolyamok



DigInclude Facebook csoport:

<https://www.facebook.com/groups/diginclude>

Hekate Alapítvány:

<https://hekate.foundation/>

SignCoders:

<https://www.signcoders.hu/>

DigInclude:

<https://hekate.foundation/2022/06/09/diginclude-developing-digital-skills-in-disadvantaged-groups/>

Bővebb információ a hello@signcoders.hu címen kérhető.

Hasznos linkek



Idegen szavak és szakkifejezések magyarázata



AI (Mesterséges Intelligencia): olyan számítógépes rendszereket jelent, amelyek képesek emberi intelligenciát igénylő feladatok elvégzésére. Ilyen például a beszéd- és képfelismerés, döntéshozatal és fordítás.

Annotáció: a szövegek, képek vagy egyéb adatokhoz történő megjegyzések vagy címkék hozzáadását jelenti. A mesterséges intelligencia területén az annotáció segít a gépnek megtanulni, hogyan ismerje fel és értelmezze az információkat.

Digitális karrier: olyan munkalehetőségeket jelent, amelyek kifejezetten a számítógépes technológiák alkalmazására épülnek.

Inklúzió, Inkluzív: a befogadás és az egyenlő hozzáférés biztosításának gyakorlata, különösen a hátrányos helyzetű csoportok számára. Jó gyakorlatokkal biztosítható, hogy mindenki részt vehessen a munka világában.

Idegen szavak és szakkifejezések magyarázata



IT (információtechnológia): a számítástechnika és a kommunikációs technológiák használatával kapcsolatos tevékenységek összessége, beleértve a hardvert, szoftvert, a hálózatok kezelését és mindezek karbantartását.

No-Code / Low-Code Programozás: olyan fejlesztési platformokat jelent, amelyek lehetővé teszik a felhasználók számára, hogy minimális programozási ismeretekkel alkalmazásokat és weboldalakat hozzanak létre.

SEO (keresőoptimalizálás): a weboldalak optimalizálásának folyamata, hogy azok jobb helyezést érjenek el a keresőmotorok találati listáján, ezzel növelve az oldal látogatottságát.

UX Design (felhasználói élmény tervezés): termékek, és szolgáltatások tervezési folyamata a felhasználói élmény javítása érdekében. A cél, hogy a termék vagy szolgáltatás könnyen használható legyen és élvezetes élményt nyújtson.